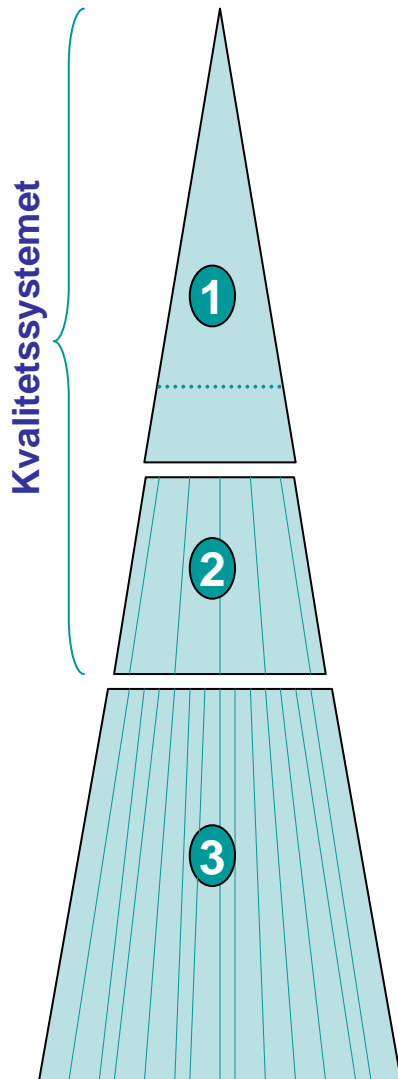


HiLs kvalitetssystem – systemstruktur



Nivå/ dokumenttype	Angår	Innhold	Distribusjon/ må være kjent for
Kvalitetssystemets prinsippdokument	Hele organisasjonen	Systemets overordnede filosofi Kvalitetspolitikk, kvalitetsledelse og organisasjonsmessig forankring Målsettinger Roller og ansvar	Alle medarbeidere med oppgaver og ansvar av betydning for studiekvalitet og læringsmiljø, studenter, eksterne interessenter, innleide ressurser, NOKUT, andre offentlige myndigheter
Overordnede retningslinjer		Utfyllende beskrivelse av kvalitetsarbeidet	
Sentrale prosedyrer	Fagavdelinger, administrative enheter og funksjoner	Beskrivelse av sentrale prosesser, viktige støtteprosesser, funksjoner og ansvar	Medarbeidere i involverte funksjoner og enheter, studentene
Underliggende dokumenter	Aktiviteter og enkeltpersoner	Instrukser, rutiner, sjekklister, skjemaer osv.	Saksansvarlige medarbeidere, kan etterspørres av studenter og andre interessenter