

HRG Nordic online



HRG

HRG Nordic online er utviklet for å kunne tilby et verktøy hvor kunder kan foreta bestillinger online i henhold til egne retningslinjer. Man får tilgang til et fleksibelt og kostnadseffektivt verktøy for planlegging, bestilling og administrasjon av reiser.

Fordeler med HRG Nordic online	
✓	Gir tilgang til lavprisflyselskap og mulighet til å sammenlikne priser med fullservicebyrå, alt i ett og samme søk.
✓	Enkelt, raskt og brukervennlig. Frekvente reiseruter kan spares som maler.
✓	Hotell kan bestilles online. Tilgang til egne og/ eller HRGs avtalepriser, samt til eventuelle kampanjepriser fra hotellene.
✓	Helt integrert med den klassiske tjenesten fra HRG Nordic, for eksempel 24 timers service, MIS-rapportering (statistikk) og kvalitetskontroll.
✓	Muliggjør flybestilling med ulike klasser og flyselskaper på ut- og hjemreise.
✓	Mulighet for å vise avtalepriser.
✓	Ved hjelp av våre kvalitetssikringsprosesser samles eksakt data inn, noe som gir omfattende og korrekt MIS-rapportering (statistikk).
✓	Tilpasset for lokale markedsbehov, for eksempel SJ i Sverige og TPC i Norden, samt språktilpasning.
✓	Bestille leiebil for utlevering både på flyplass og andre utleiesteder.
✓	Kan også bestille plass på spesielle klasser, for eksempel premium economy, som tilbys av visse flyselskap.

1 Enkelt og brukervennlig grensesnitt

HRG Nordic online har et enkelt og brukervennlig brukergrensesnitt som vil sikre kunder høy onlineadopsjon. Systemet kan brukes av alle ansatte.

Systemet er intuitivt og henter ut rimeligste strekning, leverandør eller pris.

Egen brukerveiledning vil bli overlevert kunden som en del av implementering/ informasjonen før oppstart. En mer detaljert versjon er også til enhver tid tilgjengelig i HRG Nordic online.

2 Funksjonalitet og produkter

HRG Nordic online har følgende funksjonalitet:

- Bestilling av fly, hotell og leiebil i samme bestilling
- Enveispriser på fly
- Kombinasjon av ulike flyselskap i en bestilling
- SAS TPC er integrert med kundens avtalte rabatter
- Kombinasjon av SAS TPC og økonomibilletter
- Mulighet for å bestille rundreise i en bestilling
- Reisebestiller kan bestille reiser for andre
- Bestilling for gjester/ innleid personell som ikke har egen personprofil
- Lavprisselskapers internettpriser er tilgjengelig, for eksempel Norwegian og Ryan Air
- Detaljert informasjon om flyavganger og tidtabeller
- Detaljert hotellkart
- Personlig brukerprofil der informasjonen følger med hver bestilling
- Brukerne oppdaterer sine unike opplysninger
- En oversikt over bestilte/ aktive reiser (bestilling gjort via telefon eller e-post kan importeres slik at de legger seg i samme oversikt).
- En oversikt over gjennomførte reiser
- Oppslagstavle der HRG publiserer viktige meldinger
- Reisenyheter

HRG Nordic online kan brukes til bestilling av:

- Fly innen Norge, Norden, Europa og Interkontinental
- Hotell
- Leiebil
- Tog (Sverige)

3 Profilhåndtering – Profile Link

Det er enkelt å legge inn ny personprofil og man velger selv eget passord slik at det er enda enklere å komme i gang.

Etter at man har registrert en personprofil for første gang, får man tilgang til selve bestillingsverktøyet. Her kan man endre eller supplere egen profilinformasjon med for eksempel kredittkort, fordelskort, passnummer osv. På denne måten er vi garantert at profilinformasjonen til enhver tid er oppdatert.

Når en profil opprettes eller endres i HRG Nordic online av de ansatte selv, oppdateres automatisk personprofilen som brukes for klassisk reisebyråbestilling. Det betyr at de ansatte alltid har oppdaterte personprofiler uansett bestillingsmåte i HRG.

Vi kan videre opprette profiler for et spekter av ulike brukere, som reisebestillere, reisende, koordinatore og gjester. Kunden kan selvsagt bestemme hvilke områder som er obligatoriske for hver profiltipe. Profiltypen er også styrende for hvilke tjenester som blir presentert for brukeren når denne logger seg på HRG Nordic online eller tar kontakt med sitt dedikerte team.

Fordeler med HRG profilhåndtering:

- Selskapets policy, så vel som den reisendes preferanser i henhold til profilen, kan gjøres gjeldende for hver enkelt bestilling – uavhengig av tid og sted.
- Oppdateringer av profilen gjøres av den enkelte reisende, som gjerne legger mer energi i å holde profilen oppdatert når man selv er ansvarlig for den.
- Reisende kan delegeres ansvaret for profilen til reisebestiller.
- Antall profilområder er ubegrenset og fleksible – man kan lagre så mye eller lite informasjon man ønsker, etter behov.

All tilgang til personprofilinformasjon er sikker og konfidensiell, og kunden eier alle profilrelaterte data.

Når grunnleggende data er på plass, åpnes tilgangen til HRG Nordic online "Profil" slik at de ansatte kan styre egen informasjon.

Vi anbefaler uansett at det gjøres en gjennomgang av profilinformasjonen en gang i året sammen med HRGs kontaktperson for å sikre at gamle profiler er slettet.

Under "Profil" oppdaterer de reisende sine personlige profilopplysninger.

Opplysninger i profilen:

Personlig – kontakt og adresseopplysninger

Betaling – kredittkortopplysninger

Levering – leveringsalternativer ved flybestilling

Preferanser – fordelskort, setetønkser, TPC-kort og lignende

Innloggingsinformasjon – brukernavn og passord, sistnevnte kan endres

4 Informasjonskanal

HRG Nordic online benyttes også til å kommunisere nyheter og reiserelatert informasjon.

På innloggingssiden ligger det diverse informasjon som er mer eller mindre fast (man behøver ikke være innlogget for å benytte disse funksjonene):

- Tidtabeller for fly – dekker hele verden og søker opp alle avganger, også for fly som er fulle.
- Tidtabeller for tog – dekker Europa.
- Travelguide – informasjon om ulike reisemål, bl.a. visumregler, innreisebestemmelser, helseforhold, klima, oversiktskart, estimert reisetid mellom ulike sentrale punkt, tips til severdigheter m.m.

I tillegg vil man på startsiden for flybestillinger, såkalt "Hurtigstart", finne diverse reiserelatert informasjon og nyheter. Meldingene legges inn av HRG.

Reiserelatert informasjon fra HRG.

5 Bestilling av flybilletter

Etter innlogging kan bestilling begynne omgående ved bruk av "Hurtigstart" dersom man kun skal bestille en enkel flyreise, se bildet over. Bestiller kan velge om man vil bestille enkeltreise, tur/ retur eller rundreise, systemet tar utgangspunkt i tur/ retur.

I neste bilde vises de ulike avganger og priser som er tilgjengelige:

Ved å klikke på lenkene i priskolumnene kommer det opp et vindu hvor man finner et sammendrag av regler for den aktuelle prisgruppen.

De ulike priskolumnene viser lavest tilgjengelig pris innen hver kategori. Kundens avtalepriser/ TPC-priser vises i egen kolonne.

Utreise Oslo (OSL) → Stockholm (STO) - 26 mar

Tidspunkt	Levander	Hyttetype	Laveste	Fleksibel	TravelPass	Business
06:45	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen	Standard	1150	1150	1150	1230
07:41	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
07:49	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
08:30	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
08:59	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
09:59	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
10:39	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
11:39	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230

Retur Stockholm (STO) til Oslo (OSL) - 27 mar

Tidspunkt	Levander	Hyttetype	Laveste	Fleksibel	TravelPass	Business
18:39	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
19:39	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
17:00	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
18:00	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
15:35	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
16:35	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
14:59	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
15:59	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
13:39	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
14:39	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
19:25	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
20:25	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
18:35	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
19:35	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
16:49	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
17:49	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230
18:00	Stockholm, Arlanda		1150	1150	1150	1230
19:00	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen		1150	1150	1150	1230

Handelskurv

07:41	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen	0		
08:30	Stockholm, Arlanda	1100		
Laveste økonomi med restitusjoner (Bæres og betingelser)				
16:35	Stockholm, Arlanda	0		
19:35	Oslo, Oslo Lufthavn Gardermoen	1100		
Inkludert Premium Economy (Bæres og betingelser)				
Samlingspris				NOK 2436,00

Basert på valg av utreise og retur presenteres prisene i handlekurven etter å ha blitt rekalkulert.

Systemet gir oversikt over enveispriser og priser som kan kombineres med alternative flyselskap/ prisklasser. Gjennom dette oppsettet kan den enkelte ansatte selv ta det riktige valget i forhold til avreisetidspunkt, fleksibilitet, avtalepris eller rimeligste pris.

I HRG Nordic online er det for øvrig mulig å filtrere i forhold til tidspunkt, flyplass og flyselskap slik at det er enklere å finne den avgangen og prisen som passer best.

5.1 Sammen drag og rimeligste tilbud

For å sikre at de ansatte alltid får tilbud om den rimeligste prisen, vil HRG Nordic online opplyse om rimeligste tilgjengelige priser på den valgte avgangen. Dette er en ekstra forsikring for bedriften og den reisende. Potensiell besparelse synliggjøres også i sammen draget slik at de ansatte må ta en bevisst beslutning i forhold til tilgjengelige billettpriser.

Sammendrag

Passasjer : Demo Demo

Her vises bekreftet totalpris på billetten, ekskl. HRG's servicehonorar. →

Lenker til bestilling av hotellrom, leiebil m.m. ↓

Det er mulig å forhåndsreservere flysete ved å klikke på lenken "setereservasjon". →

Laveste tilbudte pris vises. →

Totalpris: 2884.00 NOK

758.00 NOK Reiser og betingelser

Scandinavian Airlines 848 OP E	26 mar	Oslo (CSL - Oslo Lufthavn Gardermoen) Stockholm (ARN - Arlanda)	Økonomi med restriksjoner Sete(r)	07:30 - 08:30
--------------------------------	--------	--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	---------------

2106.00 NOK Reiser og betingelser

Scandinavian Airlines 867 OP E	27 mar	Stockholm (ARN - Arlanda) Oslo (CSL - Oslo Lufthavn Gardermoen)	Business klasse Sete(r)	14:50 - 15:50
--------------------------------	--------	--------------------------------------------------------------------	----------------------------	---------------

Laveste tilbudte pris: 819.00 NOK

Totalpris for reise: 2884.00 NOK * (Laveste tilbudte pris: 819.00 NOK)
 **Oblisen vi kunne være justert for svingninger i valutakursene på tidspunkt for betaling.
 Antall flybilletter: 2
 Siste billetteringsdag: 8 jan

• Jeg godtar Regler og betingelser i forhold til flyreisen(e)

Slett reise Gå videre

[Help til å fullføre bestillingen?](#) [Send e-post forespørsel](#)

I eksemplet over kunne man spare over **NOK 2000** ved å ha tilgang til en online løsning som enkelt gir brukerne større bevissthet ved bestillingspunkt.

5.2 Administrasjon av endringer/ avbestillinger

Alle bestillinger som gjøres i HRG Nordic online kan avbestilles/ endres dersom billetttype tillater endringer. Funksjonen er tilgjengelig i oversikten over bestilte/ aktive reiser ("Reiseoversikt").

Man kan avbestille/ endre onlinebestillinger helt frem til de er billettet/ aktivert av HRG, i henhold til gjeldende "Last day to ticket" regler på bestilte billettpris.

6 Bestilling av hotell

HRG Nordic online har meget god funksjonalitet for bestilling av hotell. Bestiller kan spesifisere sitt ønske etter hotellnavn, hotellkjede, beliggenhet på destinasjon, kategori, fasiliteter og selvfølgelig pris. Søkekriteriene spesifiseres på individuelt nivå.

Destinasjon og dato følger automatisk flybestillingen dersom denne er fullført. Alternativt legger man inn informasjonen selv.

Hotell Søk | Tilgjengelighet | Sammenlign | Fullfør | Bekreft

• Søk etter hotell

Legg inn sted samt dato og klikk på "Søk"

Reiseformål: Tenestereise

Innsjekkingsdato: januar 08 | Utsjekkingsdato: januar 09
 Søkeradius (omtrent): 10 km | Land: Norge
 Antall personer per 'om': 1 | Stat/provins*: N/A

Velg søketype

Søk etter By eller Flyplass
 Beliggenhet: | By: | Flyplass:

Søk etter gateadresse og/eller Postnummer eller Område*
 Gateadresse: | Postnummer:
 By:

Søk etter referansepunkt* hva er et referansepunkt?
 By (Valgfritt): | Referansepunkt: | Vekt type: Ukjent

Avansert søk (Valgfritt)

Prefererte hotellkjeder:

Søk etter bestemt hotellnavn:

Maks. pris (omtrent):

Hotellkategori: Ingen preferanse

Søk etter hotell med (maks 3 valg)

Business-sente Tilpasset bevegelsehemmece Treningsserter Miterom
 Restaurant Romservice Svømmebasseng

Visningsalternativer

Systemet viser ledige hoteller som passer til søket, presentert i en rekkefølge som er bestemt av kunden, alternativt etter for eksempel pris. Hotellene kan ha ulike preferanser, i tråd med reisepolicy og de leverandører man helst ønsker benyttet.

Systemet beskriver hvilke type priser som er tilgjengelige, for eksempel om det er kundens egne eller HRGs avtalepriser.

Beskrivelse av tilgjengelige priskategorier.

Avstand til sentrum og mulige transportalternativer.

Minimums- og maksimumspris tilgjengelig.

Avreise: søndag, 30 november 2008

Antall hoteller: 35

Laveste pris tilbudt: 695.00 NOK

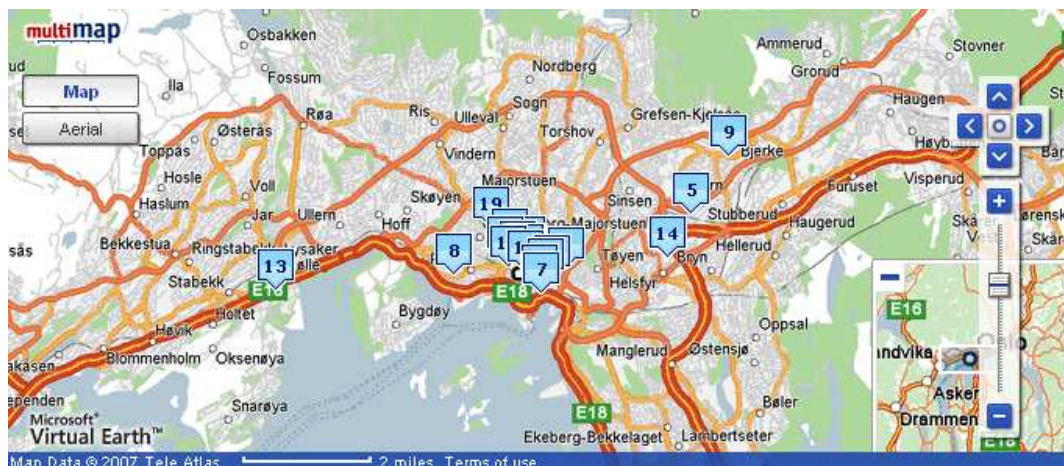
Maksimum tillatt rompris : Ikke angitt

Du ser 1 til 20 av 35 resultater

1 2 Neste >>

Forklaring						
		Føretrokket alternativ		Innenfor policy		Utenfor policy
Preferanser	Hotellkjede	Hotellnavn	Distanse * / Transport	Priser		
<input checked="" type="radio"/> 1	First Hotels	First Hotel Millennium Inkluderer følgende priskategori(er) Ukjent pristype PROMOTIONAL RATE HRG Global	0.3 Kilometer - Sør	785.00 NOK - 1829.21 NOK		
<input type="radio"/> 2	Leading Hotels	Hotel Continental Inkluderer følgende priskategori(er) Ukjent pristype PROMOTIONAL RATE HRG Global	0.4 Kilometer - Vest / Taxi	1395.00 NOK - 3140.00 NOK		
<input type="radio"/> 3	Columbus Reservation	Thon Hotel Munch Budget Inkluderer følgende priskategori(er) Weekend PROMOTIONAL RATE HRG Global	0.4 Kilometer - Nord / Taxi	745.00 NOK - 945.00 NOK		
<input type="radio"/> 4	Columbus Reservation	Thon Hotel Astoria Budget Inkluderer følgende priskategori(er) HRG Global	0.5 Kilometer - Øst / Taxi	745.00 NOK		
<input type="radio"/> 5	Radisson Hotels	Radisson Sas Park Hotel Oslo Inkluderer følgende priskategori(er) HRG Global HRG Nordic	6.1 Kilometer - Vest / Leiebil	895.00 NOK		

HRG Nordic online har også en kartfunksjon som viser hvor de ulike hotellene er lokalisert:



7 Bestilling av leiebil

Bestilling av leiebil har mye av samme funksjonalitet som hotellbestilling i HRG Nordic online. Bestiller må spesifisere hvor bil skal hentes og avleveres i tillegg til at det er mulig å legge inn ønske om bilkategori, biltype, girtype, klimaanlegg, navigasjonssystem m.m.

Leiebil

Destinasjon og dato følger automatisk flybestillingen dersom denne er fullført. Alternativt legger man inn informasjonen selv.

Søk etter leiebil

Legg inn sted samt dato og klikk på "Søk"

Reiseformål: Tjenestereise

Henting

Sted:

Dato: januar 08

Tid: 13:00

Andre utleiestasjoner enn flyplass

Avlevering

Sted:

Dato: januar 08

Tid: 18:00

Andre utleiestasjoner enn flyplass

*Fylles ikke ut dersom henting/levering samme sted

Avansert søk (Valgfritt)

Prefererte billettleierfirmaer:

Bilkategori: Ingen preferanse

Biltype: Ingen preferanse

Girtype: Ingen preferanse

Klimaanlegg: Ingen preferanse

Navigasjonssystem: Nei

Mer: Velger du "Ja", sendes en forespørsel til utleierfirmaet. Bekreftelse av forespørselen kan ikke garanteres.

Hjelp til å fullføre bestillingen? [Send e-postforespørsel](#)

8 Bekreftelse

Når alle ønskelige elementer er valgt (fly, hotell, leiebil) må bestillingen bekreftes.

Reiseoversikt – her ligger alle bestillinger foretatt via HRG Nordic online. Reiser kan endres/avbestilles fram til bestilling er billettert av HRG.

Bestillingen er nå bekreftet og sendt til HRGs kvalitetskontroll. Reservasjonsnummer vil vises for hvert element som er booket.

Bekreftelse på bestillingen blir automatisk sendt pr. e-post.

Hjem | **Reiseplanlegger** | Reiseoversikt | Profil | Admin

Planlagte reiser | Foretatte reiser | **Mottatte reisemaler** | Arrangerte reiser

Reisesammenheng

Passasjer: Derro Demo
Reisestatus: Bekreftet
Reiseformål: Tjenestereise

Reservasjonsnummer: ZLVVP4
Bydestinasjoner: Stockholm
Datoer: 26 mars til 27 mars
Billettering leveringsinformasjon: Elektronisk billett (Fly)

Leig til hotell | Leig til bil | Andre leverandere

Vis alle detaljer

Totalpris: 2864.00 NOK						Endre	Slett
753.00 NOK						Bekreftet	
Scandinavian Airlines 848 OP F	26 mar	Oslo (OSL - Oslo Lufthavn Gardermoen)	Stockholm (ARN - Arlanda)	Økonomi med restriksjoner	07:30 - 08:30	Vis detaljer	
Bekreftelsesnummer for Scandinavian Airlines: NO2HA							
2166.00 NOK						Bekreftet	
Scandinavian Airlines 867 OP E	27 mar	Stockholm (ARN - Arlanda)	Oslo (OSL - Oslo Lufthavn Gardermoen)	Business Klasse	14:50 - 15:50	Vis detaljer	
Laveste tilbudte pris: 819.00 NOK							

Totalpris for reise: 2864.00 NOK * (Laveste tilbudte pris: 819.00 NOK)
*Totalprisen vil kunne være justert for svingninger i valutakursene på tidspunkt for betaling.

Siste billetteringsdag: 8. januar 2008

[Send reiseplan til andre](#)

Tilbake

Reiseplanen kan videresendes til andre og mottatte reisepaner finnes under egen lenke med samme navn, disse kan benyttes til å kopiere en bestilling.

9 Reisebestillerfunksjon

HRG Nordic online har en reisebestillerfunksjon som betyr at dedikerte reisebestillere kan bestille reiser for andre forhåndsdefinerte reisende.

9.1 Gjesteprofil

I HRG Nordic online er det også mulig å bestille reiser for gjester eller innleid personale som ikke har egen profil hos HRG. Gjesteprofilen er rask og enkel å bruke uten å måtte opprette nye profiler.

Under "Reisebestiller"-funksjon velger reisebestiller "arranger reise for en gjest" og kommer så direkte til bestillingssiden. På siden for fullføring av bestilling skal man fylle ut følgende informasjon som gjelder for aktuell gjest:

- Fornavn (NB! Må være i henhold til pass)
- Etternavn (NB! Må være i henhold til pass)
- Telefon arbeid
- E-post (til den reisende)

Gjesteprofil gjør det enkelt å bestille for besøkende/ innleide uten å bruke mye tid til å opprette en ny profil som må slettes igjen etterpå.

10 Reponstider ved onlinebestilling

Når reisen (fly, hotell, leiebil) bestilles i HRG Nordic online, sendes umiddelbart en bekreftelse på e-post til den reisende, eventuelt også til reisebestiller. Alle reiser bestilt online vises også umiddelbart i "reiseoversikt" som finnes i HRG Nordic online.

Oppetid på HRG Nordic online er 99 %.

Responstider	
Pålogging	Umiddelbart – i løpet av 1 sekund
Forhåndsvisning av reiserute	Kontinuerlig , et reisesammendrag vises kontinuerlig mens man jobber med den enkelte bookingen.
Opphenting av nye reisetider	Søk på flytider med pris er avhengig av hvor kompleks reiserute man har. Et normalt søk ligger på 10 sekunder . Dette inkluderer at systemet søker på alle priser i markedet, også på Internett hos nesten 100 hjemmesider hos lavprisflyselskap.
Prisestimering	Priser vises kontinuerlig mens man er i ferd med å gjennomføre bestillingen.

Alle bestillinger som gjøres i HRG Nordic online kan avbestilles/ endres dersom billetttype tillater endringer. Man kan avbestille/ endre onlinebestillinger helt frem til de er billetter/ aktivert av HRG Fares & Ticketing, i henhold til gjeldende "Last day to ticket" regler på bestilte billettpris.

11 Support ved internetbestilling

HRG har etablert et eget supportsenter (e-Centre) med spesialutdannede konsulenter dersom man har behov for hjelp/ veiledning. Åpningstidene er mandag til fredag kl. 08.00-18.00.

12 Kvalitetssikring av onlinebestillinger

HRG har en automatisert kvalitetskontroll, CORREX, som sikrer at alle onlinebestillinger blir priset, billettert, fakturert og levert i henhold tilreisepolicy og avtaler.

13 Sikkerhet

Bestillingsdelen i HRG Nordic online bygger på et selvbestillingsverktøy levert av tredjepartsleverandøren Amadeus. Alle onlineløsninger fra Amadeus støtter bruk av SSL (Secure Sockets Layer), en protokoll utviklet for utveksling av konfidensiell informasjon via Internett, ved at data som overføres krypteres. SSL gjør det mulig å sikkert overføre konfidensiell informasjon som for eksempel kredittkortinformasjon via Internett. SSL oppretter en sikker forbindelse mellom en klient og en tjener, og tillater overføring av ubegrensede datamengder via denne sikre forbindelsen.

Videre ligger informasjon i person- og bedriftsprofiler lagret på sentrale databaser hos Amadeus. Sikringene av disse databasene følger internasjonale standarder for sikkerhet ved lagring av slik informasjon.